



Política de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente

En **RUBIO DIAZ HERMANOS, S.L. (RDH)**, como organización en la que nuestro propósito es el suministro integral de productos y equipos de limpieza e higiene a nuestros clientes de forma satisfactoria, hemos establecido que **gestionar la calidad de nuestras actividades es de suma importancia para la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como gestionar los aspectos ambientales que se deriven de esta.**

Por ello, **la Dirección de RDH ha decidido implantar y mantener, junto con el resto del personal, un Sistema de Gestión el cual contempla los principios y fundamentos de la gestión de la calidad y medio ambiente** recogidos en las normas ISO 9001 e ISO 14001, ya que somos conscientes que la gestión de nuestra empresa debe de estar orientada hacia la mejora continua de nuestros servicios.

Esta apuesta por la gestión de la calidad y el medio ambiente **supone un mayor nivel de madurez en nuestro propósito de mejora continua.**

La Dirección establece que, para organizar un sistema de gestión de la calidad y medio ambiente, se ha de **establecer, desarrollar e implantar una política de gestión integrada**, en la que se han de tener en cuenta los siguientes principios generales en nuestra gestión;

- Ofrecer un servicio de calidad que cumplan con los requisitos de calidad previamente definidos, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Hacer partícipes y responsabilizar a todo el personal de RDH la tarea de mejorar continuamente la calidad y el desempeño ambiental de las actividades y servicios que realiza.
- Dar a conocer al personal, de un modo comprensible y claro, la Política de Gestión de la empresa, así como el modo en que esta se implantará y desarrollará a nivel operativo estableciendo y revisando objetivos coherentes con el propósito, visión y política de gestión de RDH.
- Prestar especial atención a la formación, adiestramiento y capacitación continua del personal.
- Proporcionar los medios materiales y humanos adecuados para dar respuesta a los objetivos establecidos.
- Prevención de la contaminación, mediante un comportamiento medioambiental adecuado siendo respetuosos en todo momento con el entorno.
- Establecer el sistema de gestión por procesos necesario, realizando un seguimiento, medición análisis y mejora del desempeño de cada uno de los procesos.

Para poder desarrollar e implantar esta Política de Gestión, **la Dirección desplegará y concretará los objetivos que marquen la referencia a considerar por parte del personal de RDH en las actividades que realiza.**

Fdo: D. _____
La Dirección de Rubio Díaz Hermanos S.L.

En Sevilla, a 3 de febrero de 2012